



Bewonersboekje

Het aanbrengen van akoestische- en bouwkundige maatregelen voor het project: Gemeente Venlo Geluidwerende maatregelen

Opdrachtgever Gemeente Venlo
Project Geluidwerende maatregelen
Versie 1.1
Datum 10-07-2025
Auteur Van Hout's Aannemingsmaatschappij BV

Inhoudsopgave

blz

1.	Inleiding	3
2.	Projectgegevens	4
3.	Projectorganisatie	4
4.	Planning	5
5.	Werkzaamheden	6
6.	Afspraken, voorzorgsmaatregelen en voorzieningen	6
7.	Schade of klachten	7
8.	Tot slot	7

1. Inleiding

In opdracht van Gemeente Venlo gaan wij de geluidwerende maatregelen aanbrengen. Medio augustus 2025 starten wij met het project Geluidwerende Maatregelen. In deze brochure staat wat de werkzaamheden voor het project inhouden, wat erbij komt kijken en wat u kunt verwachten.

Overlast

Voordat de Geluidwerende maatregelen gereed zijn moet u rekening houden met overlast die de werkzaamheden kunnen veroorzaken. Denk hierbij aan bouwoverlast zoals stof en geluid. Maar ook aan een tijdelijke inbreuk op uw privacy door de bouwlieden die uw woning in- en uitlopen. Parkeerplaatsen, het trottoir of de straat kunnen gebruikt worden als tijdelijke bouwplaats voor bouwketen en opslag- en afvalcontainers. Hierdoor ziet de buurt er misschien een beetje rommelig uit. De medewerkers van van Hout's Aannemingsmaatschappij BV begrijpen dat dit vervelend is voor u en uw buurtgenoten. Wij proberen, samen, de overlast zoveel mogelijk te beperken en rekening te houden met uw persoonlijke wensen.

Vragen

Na het lezen van deze brochure heeft u een idee wat u te wachten staat. Hebt u toch nog vragen? Dan kunt u mondeling vragen stellen tijdens de opname/technische inmeten die bij u gehouden wordt en eventueel schriftelijk vragen stellen per email (geluidisolatie@vanhout-schaijk.nl). Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan uw woning is van Hout's Aannemingsmaatschappij BV bereikbaar onder het volgende telefoon nummer 0486 46 2554.

2. Projectgegevens

Naam project: Geluidwerende maatregelen

Opdrachtgever:

Gemeente Venlo
Hanzeplaats 1
5912 AT Venlo

Directievoerder project geluidwerende maatregelen

[REDACTED]

Aannemer:

Van Hout's Aannemingsmaatschappij BV
Industriepark 2a
5374 CM Schaijk
geluidisolatie@vanhout-schaijk.nl

3. Projectorganisatie

Het projectteam van Gemeente Venlo:

Directievoerder [REDACTED]

Toezichthouder [REDACTED]

De toezichthouder houdt controle en toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden. Tevens doet hij de oplevering met de aannemer.

Het bouwbedrijf

naam	Van Hout's Aannemingsmaatschappij BV
telefoonnummer	0486 46 2554

projectleider

[REDACTED]

De projectleider is voor u het eerste aanspreekpunt voor de werkzaamheden en hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en uitvoering van het werk. Voor vragen tijdens de uitvoering van het project kunt u hem bellen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen kunt u terecht bij de projectleider, hij is te bereiken via telefoonnummer 0486 46 2554.

4. Planning

Het aanbrengen van de geluidswerende voorzieningen wordt uitgevoerd in een drietal fasen namelijk: de voorbereiding, de uitvoering en de afronding.

De voorbereiding:

De “warme” opname/technisch inmeten

Tijdens de warme opname loopt u samen met de toezichthouder, de projectleider en/of de uitvoerder van de aannemer door uw woning om de definitieve werkzaamheden vast te stellen. U kunt dan ook persoonlijke knelpunten, vragen en opmerkingen aangeven.

De warme opnamen starten medio augustus 2025.

Voordat de warme opname plaats vindt zal er met u contact worden opgenomen. Dit contact zal in veel gevallen telefonisch zijn. De toezichthouder en aannemer melden zich op het afgesproken tijdstip bij u en stellen zich voor. Indien wenselijk kunnen zij zich legitimeren. In een gesprek lichten zij de werkzaamheden werk toe. Tijdens de warme opname worden werkafspraken gemaakt voor het aanbrengen van de voorzieningen. De resultaten van de warme opname worden vastgelegd in de vorm van een proces verbaal van “warme opname”.

De technische opname (bijvoorbeeld het inmeten van materialen) kan gelijktijdig met de warme opname worden gedaan, als het geen standaard element is dan geschiedt het inmeten op een ander tijdstip. Hiervoor wordt een aparte afspraak gemaakt met de uitvoerder en eventueel een onderaannemer.

De uitvoering

Aan de hand van de overall planning maken wij telefonisch de afspraak met u over de startdatum van de werkzaamheden.

Voorafgaand aan de start van de werkzaamheden verzoeken wij u de betreffende aan te passen ruimte(n) zodanig te ontruimen (bijvoorbeeld gordijnen en meubilair) dat wij onbelemmerd het werk kunnen uitvoeren.

Op het afgesproken moment meldt de timmerploeg en eventuele onderaannemers zich op het werkadres. Na kennismaking wordt gestart met het afdekken van nodige verkeersruimten en de werkplek. Daarna worden de aan te brengen voorzieningen gerealiseerd. De werkplek zal zo veel mogelijk opgeruimd worden zodat u na onze werktijd zo min mogelijk hinder ondervindt van de werkzaamheden.

De afronding

Als de werkzaamheden aan uw woning gereed zijn, dan wordt deze opgeleverd of bij gesplitste werkzaamheden wordt er een deel opgeleverd. De oplevering zal plaatsvinden door de uitvoerder en de toezichthouder. Samen met u lopen zij door de woning en controleren de werkzaamheden. Eventuele gebreken of onvolkomenheden worden genoteerd op de

opleverstaat. Wij streven erna om de opleverpunten binnen 10 werkbare werkdagen na oplevering uit te voeren. Er worden voor de uitgevoerde maatregelen garantieverklaringen verstrekt.

Onderhoudstermijn

Binnen 3 maanden na de oplevering / afronding kunnen eventuele gebreken rechtstreeks bij ons per email geluidisolatie@vanhout-schaijk.nl worden gemeld. Wij zullen, in overleg met u, aangeven op welke wijze de gebreken worden hersteld. De herstelwerkzaamheden worden in overleg met u gepland en uitgevoerd.

5. Werkzaamheden

Voor uw woning verwijzen wij naar de objectgegevens die als bijlage bij de besluitbrief zijn gevoegd.

6. Voorzorgsmaatregelen en voorzieningen

Alle werknemers van van Hout's Aannemingsmaatschappij BV kunnen zich legitimeren.

Vraagt u daar gerust om.

Wij verzoeken u waardevolle spullen veilig op te bergen.

Wij ruimen bouwafval 's avonds op. Dit opruimen zal misschien niet zo grondig gebeuren als u zelf zou doen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Het bouwafval zal door ons worden afgevoerd. Wij verzoeken u dringend geen huisvuil of grofvuil in onze bouwafvalcontainers te gooien.

Wij maken vooraf duidelijke afspraken met u wanneer u voor welke ruimten welke maatregelen moet treffen. Bijvoorbeeld het tijdelijk verwijderen of afdekken van meubilair, lampen rails of gordijnen. U zorgt zelf voor het afdekken van uw eigendommen.

Wij dekken indien nodig met plastic folie de loopruimten af, bij hal, trap en overloop.

Uw woning wordt 's avonds winddicht en waterdicht gemaakt.

In het belang van uw veiligheid adviseren wij u om de ruimtes waarin wordt gewerkt niet te betreden. Als u toch in deze ruimtes moet zijn, doet u dit op eigen risico.

7. Schade of klachten

Schade

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er tijdens de werkzaamheden schade ontstaan aan uw eigendommen. Is er schade ontstaan? Meldt dit dan binnen 24 uur schriftelijk door middel van een email aan: geluidisolatie@vanhout-schaijk.nl.

Wanneer er door de uitvoerder en de toezichthouder wordt vastgesteld dat de schade aan uw woning of inboedel is ontstaan door werkzaamheden en buiten uw schuld om, dan wordt deze door ons hersteld.

Stelt u ons aansprakelijk voor de schade als gevolg van werkzaamheden, maar wordt dat niet door ons vastgesteld, dan ligt de verdere bewijslast bij u.

Klachten

Tijdens de werkzaamheden kunt u met klachten terecht bij de uitvoerder. Hij legt dit schriftelijk vast en zal alles in het werk stellen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Het is belangrijk dat u uw klacht binnen 24 uur schriftelijk meldt door middel van een email aan: geluidisolatie@vanhout-schaijk.nl . De klacht kan ook pas opgelost worden als het bij ons bekend is.

8. Tot slot

Van Hout's Aannemingsmaatschappij BV hoopt dat u met deze brochure voldoende informatie heeft gekregen over de aanstaande werkzaamheden in uw woning. En dat u een goed beeld hebt gekregen van wat u allemaal kunt verwachten. Hebt u nog vragen dan stel deze gerust aan de projectleider, 